

 <p data-bbox="197 300 474 322">Sistema Gestione Integrato</p>	<p data-bbox="943 231 1406 268">POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p data-bbox="1839 135 2040 159">Rif. PQ 01 - 2022</p> <p data-bbox="1839 172 1917 196">Rev. 0</p> <p data-bbox="1839 209 1906 233">Pagg.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ELFRAMO S.p.A. è un'azienda operante dal 1964 e specializzata nella progettazione e produzione di lavastoviglie, macchine per la cottura e per il gelato destinate alla ristorazione collettiva.


Tradizione, ricerca, qualità e affidabilità sono fattori che hanno sempre contraddistinto ELFRAMO S.p.A. impegnata nella ricerca di continue soluzioni avanzate ed innovative volte ad offrire prodotti e servizi di alta qualità.

Ne consegue l'obiettivo primario di perseguire costantemente la crescita aziendale mediante innovazione tecnologica, valorizzazione delle proprie Risorse umane, capitalizzazione del patrimonio storico, etica e sostenibilità del business.

Quest'ottica di crescita, basata sulla qualità dei prodotti, ha spinto l'Alta Direzione a fare riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Nella definizione della propria Politica della Qualità, ELFRAMO S.p.A. tiene in debita considerazione le seguenti strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi:

1. impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
2. controllo ed ottimizzazione dei processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
3. coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi improntando il rapporto con tutte le Parti interessate alla massima trasparenza e cooperazione;
4. misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;
5. collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;
6. mantenere risorse adeguate alla struttura;
7. identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
8. misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che assume nel territorio di competenza;
9. adottare un efficace approccio al rischio.

 <p>Sistema Gestione Integrato</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p>Rif. PQ 01 - 2022 Rev. 0 Pagg.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il Personale.

Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

1. garantire il rispetto delle procedure, delle regole operative e delle direttive cogenti;
2. garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
3. raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
4. combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
5. accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
6. guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
7. rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).

ELFRAMO S.p.A. crede che, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e dei successi aziendali pianificati, sia fondamentale la piena soddisfazione ed il rispetto della persona, per tale motivo si pone come ulteriore obiettivo il rispetto delle procedure previste dal proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza, al fine di garantire la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori.

Si sottolinea inoltre la volontà dell'azienda a favorire il rispetto delle diverse culture, religioni e l'integrazione di cittadini stranieri ed Infine, in qualità di cittadino globale ELFRAMO S.p.A. si impegna nella realizzazione di prodotti di qualità rispettando le risorse ambientali ed il futuro delle Persone.

Posto l'impegno di ELFRAMO S.p.A., a tutte le Risorse coinvolte si richiede attenzione ed analogo impegno al fine di raggiungere e migliorare i comuni obiettivi.

La Direzione

Bergamo, 10/10/22